

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Supergas de México, S.A. de C.V., (en lo sucesivo Supergas) con domicilio ubicado en Calle Romero de Terreros No. 13 Col. Del Valle, Benito Juárez Ciudad de México, C.P. 03100, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“la Ley”) y su reglamento, hacen de su conocimiento que:

Supergas, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

Supergas le ofrece servicios al utilizar y realizar cualquier operación en nuestro sitio de internet www.supergasdemexico.com.mx en ventanas y pop-ups desplegadas en el mismo que pertenecen a dicho sitio, así mismo cuando usa la aplicación de Supergas para ciertos dispositivos, o cuando emplea software puesto a disposición por Supergas, los cuales son ofrecidos o prestados sujeto a los siguientes términos y condiciones.

Mediante el uso, visita y/o su registro como usuario y/o cliente en nuestro sitio, Usted acepta los siguientes Términos y Condiciones y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1803 del Código Civil Federal y el 93 del Código de Comercio; por lo que le pedimos lea detenidamente lo señalado en este documento. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar nuestro sitio. En caso de que el usuario acceda y lo utilice se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los términos y condiciones de uso aquí estipulados.

Uso del sitio (página Web) y/o Aplicación móvil (App)

Supergas le otorga a cada usuario una licencia no exclusiva, no transferible total o parcialmente, única y exclusivamente para acceder, usar y mostrar este sitio y los contenidos de esta en un dispositivo para uso individual como usuario.

El presente sitio, su contenido y el software (incluyendo cualquier aplicación) sólo pueden ser usados como un medio de información de servicios, para consulta y pago. Cualquier otro uso incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o ejecución del contenido del sitio se encuentra estrictamente prohibido.

Queda prohibido copiar, publicar, transmitir, retransmitir, transmitir por internet u otros medios análogos, modificar, eliminar, aumentar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, otorgar en licencia, adaptar, crear trabajos derivados de este contenido o publicar este contenido o partes de este contenido de cualquier modo en computadoras de red, medios de radiodifusión u otras tecnologías que existan en la actualidad o que se desarrollen de aquí en adelante para comunicaciones no autorizadas o uso comercial sin el consentimiento previo escrito por Supergas.

Por el presente, cada usuario acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, descompilar, desarmar ni explotar para fines comerciales ninguna parte de este sitio, su uso y acceso, ni recopilar información de visitantes o de usuarios registrados en este sitio. Ningún usuario podrá

subir, publicar, reproducir ni distribuir de ningún modo contenido protegido por derechos de autor u otros derechos de propiedad, sin haber obtenido un permiso expreso del propietario del derecho de autor o de otro derecho de propiedad correspondiente. No se le conferirán títulos, derechos ni intereses de materiales descargados como resultado de dicha descarga para uso personal o comercial. El usuario reconoce que estos derechos son válidos y están protegidos en todas las formas, los medios y las tecnologías que existan en la actualidad o que se desarrollen de aquí en adelante. Los avisos de marca registrada o de derechos de autor no pueden eliminarse ni alterarse de ningún modo. Las marcas registradas y los derechos de autor no pueden usarse en relación con los bienes, productos o servicios de terceros.

Supergas se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, con relación a los bienes y/o productos, servicios e información contenida o disponible en o a través del sitio, incluyendo, sin limitación alguna: (a) la disponibilidad del sitio, (b) la ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles a través del sitio y Supergas o sus proveedores podrán actualizar el contenido del sitio constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que alguna información publicitada o contenida en o a través del mismo que pueden haber quedado obsoletas.

Registro

Declaración de Veracidad de Datos del Cliente: Los usuarios que han decidido libremente llenar y aceptar la forma de registro visible en nuestro sitio (www.supergasdemexico.com.mx) con el objeto de generar una Cuenta, aceptan en su carácter de Cliente los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad mismos que pueden ser consultados en nuestro sitio www.supergasdemexico.com.mx/site/

Los Clientes se comprometen y obligan al uso adecuado y responsable del sitio y los servicios consultados y/o pagados. Asimismo, serán responsables de que todos los datos e información transmitida a Supergas sean correctos y veraces, asegurando tener los derechos necesarios para transmitir lícitamente dicha información a Supergas.

Cuenta de Registro con Supergas: El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, restringir el acceso desde cualquier dispositivo tecnológico y asumir la responsabilidad de cualquier actividad realizada desde su cuenta y el uso de su contraseña, por mencionar algunas.

Mensajes de Datos: El Cliente acuerda y conviene que la información que envíe a Supergas a través de mensajes de datos mediante correo electrónico, llamadas telefónicas o cualquier forma señalada en el sitio, serán vinculantes para el Cliente como una forma de manifestación expresa y por escrito de su voluntad y podrá ser conservada por Supergas. El Cliente autoriza a Supergas para asumir que cualquier mensaje de datos o de cualquier naturaleza, ha sido emitido por el Cliente cuando provengan de cualquier dirección electrónica o número telefónico registrado con Supergas, aún realizado por aquellas no registradas y a través del sitio. El Cliente acepta que todos los contratos y/o convenios, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que Supergas o el Cliente realicen por medios electrónicos o mediante el sitio, satisfacen cualquier requisito legal de

forma escrita; lo anterior de conformidad con el artículo 89 del Código de Comercio.

Domicilio y Área de Servicios: El usuario y/o Cliente reconoce que Supergas tiene su domicilio en la Ciudad de México y al día de hoy, lleva a cabo operaciones de servicio en la Ciudad de México y Estado de México.

Publicidad

Todos los materiales publicitarios en el sitio son mostrados en el mismo, con base en declaraciones realizadas a Supergas por parte de los proveedores, autores o dueños de dicha publicidad, de que los mencionados materiales, cumplen con todos los requisitos legales necesarios para ser lícitamente desplegados en nuestro sitio.

Operaciones dentro del sitio / aplicación móvil

Pago con Tarjetas Bancarias: Supergas a través del motor de pago dentro del sitio www.supergasdemexico.com.mx/clientes/ o la Aplicación para dispositivos móviles, realizará el cargo por el o los recibos de Gas L.P. seleccionado por el cliente, a la tarjeta de crédito o débito que hayan registrado previamente, por lo que la confirmación del pago constituirá la plena aceptación del mismo por parte del cliente y a favor de Supergas.

Recibos

Recibos: El usuario y/o Cliente podrá obtener uno o varios recibos de consumo de Gas L.P. en términos de la legislación fiscal vigente aplicable, o puede solicitarla vía telefónica al número 55 5872 2775.

Misceláneo

Indemnización: El usuario y/o Cliente reconoce que Supergas no asume ninguna obligación o responsabilidad que no se encuentre específicamente establecida en los presentes Términos y Condiciones. El usuario y/o Cliente en este acto se obliga a indemnizar a Supergas, a sus empleados, funcionarios, consejeros, comisionistas y afiliadas por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufran con motivo del incumplimiento de sus obligaciones conforme a los presentes Términos y Condiciones (incluyendo sin limitación cualquier gasto u honorario judicial, así como de abogados en los que incurra Supergas) obligándose a sacar a dichas personas en paz y a salvo de todos y cualquier procedimiento, juicio, investigación, averiguación y/o procesos que se sigan en su contra con relación a lo anterior.

Datos Personales

Usted puede consultar nuestro Aviso de Privacidad en nuestro sitio www.supergasdemexico.com.mx/site/. Asimismo, el usuario y/o Cliente hace constar que acepta por escrito lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, así como los Avisos de Privacidad antes descritos, según sea el caso. El usuario y/o Cliente reconoce, acepta y consiente que Supergas obtenga, trate y conserve sus datos personales y los pueda transmitir

voluntariamente de tiempo en tiempo (incluyendo, en su caso, aquellos datos personales sensibles) y que el tratamiento de dicha información sea en términos de los Avisos de Privacidad antes señalados y por la legislación mexicana vigente. El usuario y/o Cliente reconoce y acepta que el presente consentimiento es otorgado por escrito y expresamente por parte del usuario en términos del artículo 1,803 del Código Civil Federal, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable. El usuario y/o Cliente para ejercer sus Derechos ARCO, deberá consultar los Avisos de Privacidad antes descritos. De conformidad con la legislación en Datos Personales sólo el titular de estos o su representante legal, previa acreditación, podrá ejercer sus Derechos ARCO consistentes en: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Legislación y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación aplicable vigente en los Estados Unidos Mexicanos. Las operaciones de pago de consumo de Gas L.P. (recibo) y el Cliente estarán sujetas a la Ley Federal de Protección al Consumidor, y demás normatividad aplicable. El usuario y/o Cliente en este acto acepta que cualquier controversia con relación a los presentes Términos y Condiciones, será resuelta ante las autoridades y los tribunales con sede en la Ciudad de México renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.

Modificaciones

Supergas podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario y/o Cliente a realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos del sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización por parte del usuario y/o Cliente, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor de Supergas.

Supergas se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, en el entendido de que dichas modificaciones no surtirán efectos retroactivamente y que únicamente serán aplicables a visitas al sitio y a la aplicación móvil y operaciones realizadas con posterioridad a dichas modificaciones. El usuario y/o Cliente en este acto conviene que los Términos y Condiciones únicamente son aplicables para las operaciones que realice con Supergas de momento en momento y conviene en sujetarse y quedar obligado por cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones para cualquier pago de consumo de Gas L.P.

Calle Romero de Terreros No. 13 Col del Valle Delg Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03100

--

Última actualización: Agosto de 2025